

RÜCKSENDFORMULAR



Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit unserem Produkt nicht zufrieden sein, Sie können es innerhalb 14 Tagen an uns retournieren.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur vollständig ausgefüllte Formulare effizient bearbeiten können!

Bei Fragen, bitte senden Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular:

<https://teleskop-austria.at/index.php?link=kontaktform>

KONTAKTDATEN:

Name:

Adresse:

PLZ / Ort / Land

Telefon.....

E-Mail:.....

KAUFANGABEN:

Rechnung oder Order Nummer: DatumTagMonatJahr

Ich sende folgende Artikel zurück:

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Falschlieferung | <input type="radio"/> Falschbestellung |
| <input type="radio"/> Produkt fehlerhaft / defekt | <input type="radio"/> Anderer Grund .. |

ZUSTAND DER ORIGINALVERPACKUNG:

- Ungeöffnet Geöffnet Nicht vorhanden

FEHLERBESCHREIBUNG:

WAS MÖCHTEN SIE?

- Reparatur Tausch Geld zurück

Sie sind einverstanden, falls ein Reparatur bzw. Tausch nicht möglich ist, die Option "Geld Zurück" in Anspruch nehmen.

Datum, Unterschrift

Legen Sie, bitte, Ihrer Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular, sowie eine Kopie Ihrer Rechnung, Ergänzungsbeleg oder Kassabon bei! Bitte ausreichend frankieren, unfreie Sendungen werden NICHT übernommen!

Wir bitten Sie die Ware gut zu verpacken, um Transportschäden zu vermeiden.

Rücksendadresse: LACERTA GmbH (Zentrallager bei Horvath) | Eisenstädter Str. 75. | A-7021 DRASSBURG

A: REPARATURFORMULAR

wird durch LACERTA GmbH ausgefüllt

ZUSTÄNDIGER MITARBEITER:

FEHLER?

Fehler sichtbar:JA / NEIN

Fehler reproduzierbar:JA / NEIN

Fehler reparierbar:JA / NEIN

Falls reparierbar, Materialkosten:und Arbeitszeit:.....

Falls nicht reparierbar: Austausch Geld zurück Ware zurück



ERLEDIGT?

Reparatur Anfang:

Reparatur Unterbrechung:Grund:.....

Reparatur Fertig:

GARANTIEFALL?

Ja, Garantiefall (kostenlos)

Keine Garantie, die Reparatur ist kostenpflichtig: EUR

Kein Fehler, bzw. nicht reparierbar. Rücktransport:EUR

ANMERKUNG:

Datum, Unterschrift

B: RÜCKSENDFORMULAR (Rückgaberecht)

wird durch LACERTA GmbH ausgefüllt

ZUSTAND DER ORIGINALVERPACKUNG:

Originalzustand

Beschädigt

Nicht vorhanden

RÜCKERSTATTUNG:

100% Geld zurück, zzgl .Rücktransport

100% Geld zurück

Teilrückzahlung, wegen Gebrauchsspuren, Abzug:.....%

Rücksendadresse: LACERTA GmbH (Zentrallager bei Horvath)| Eisenstädter Str. 75. | A-7021 DRASSBURG